

# 情報セキュリティ基本方針

株式会社 TCS わかば(わかば介護ステーション)は、訪問介護及び居宅介護支援サービスを提供する事業者として、利用者様、ご家族様、従業者及び関係機関等からお預かりする個人情報その他の重要な情報を適切に保護することを重要な責務と認識しています。

当社は、情報セキュリティ対策を適切に実施し、情報漏えい、紛失、改ざん、不正アクセス、コンピュータウイルス等の防止に努めます。

## 基本方針

### 1. 情報資産の適切な管理

利用者様の個人情報、介護記録、ケアプラン、従業者情報その他の重要な情報を、業務上必要な範囲で適切に管理します。

### 2. 情報機器・クラウドサービスの安全な利用

パソコン、スマートフォン、タブレット、電子メール、Microsoft Teams、OneDrive 等について、ID・パスワード及びアクセス権限を適切に管理します。

### 3. 情報漏えい等の防止

誤送信、紛失、盗難、誤操作等による情報漏えいを防止するため、情報の持ち出しや送信・共有について適切に管理します。

### 4. ウイルス・不正アクセス等への対策

OS やソフトウェアを適切に更新し、ウイルス対策、不正アクセス対策その他必要なセキュリティ対策を実施します。

### 5. バックアップ・事業継続

重要な業務データについて適切なバックアップを行い、災害、システム障害、サイバー攻撃等によるデータ消失に備えます。

### 6. 従業者への教育

従業者に対して、個人情報保護及び情報セキュリティに関する教育・周知を行い、適切な情報管理を徹底します。

### 7. 事故発生時の対応

情報漏えい、紛失、不正アクセス等の事故又はそのおそれを認識した場合には、速やかに報告し、被害の拡大防止及び再発防止に努めます。

### 8. 継続的な改善

情報セキュリティ対策の実施状況を定期的に確認し、必要に応じて対策の見直し・改善を行います。

9.

## SECURITY ACTION 自己宣言

当社は、IPA(独立行政法人情報処理推進機構)が推進する「SECURITY ACTION」の趣旨に賛同し、情報セキュリティ対策に継続的に取り組むことを自己宣言します。

また、「SECURITY ACTION ★★二つ星」の取組みとして、情報セキュリティ自社診断を実施し、本基本方針を公開しています。

なお、「SECURITY ACTION」は、IPA による認定・認証制度ではなく、事業者自身が情報セキュリティ対策への取組みを自己宣言する制度です。

令和 8 年 9 月 14 日

株式会社 TCS わかば  
代表取締役 岩川 眞司